

# OGÓLNE WARUNKI USŁUG

ŚWIADCZONYCH PRZEZ

**AXELL LOGISTICS SP. Z O.O.**  
Z SIEDZIBĄ W RAKONIEWICACH  
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 KWIEŚNIA 2022

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

- 1.1 Ogólne Warunki Usług świadczonych przez Axell Logistics sp. z o.o. (dalej określane jako **OWU**) znajdują zastosowanie do wszystkich umów, na podstawie których Axell Logistics sp. z o.o. (**AXELL**) wykonuje usługi na rzecz osób trzecich.
- 1.2 W przypadku, gdyby postanowienia OWU różniły się od postanowień umów zawartych przez Axell z osobami trzecimi (**ZLECENIODAWCAMI** Axell), postanowienia poszczególnych umów mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.

## ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ AXELL

### §2

- 2.1 Przedmiotem umów zawieranych przez Axell są:
  - 2.1.1 usługi spedycyjne;
  - 2.1.2 składowanie (magazynowanie) towarów;
  - 2.1.3 operacje wewnątrzmagazynowe;
  - 2.1.4 przygotowywanie zestawów (co-packing);
  - 2.1.5 obrót paletami EURO
- 2.2 Postanowienia niniejszych warunków nie mają zastosowania do przewozu i spedycji pieniędzy, papierów wartościowych, dokumentów, kosztowności i innych przedmiotów szczególnie cennych.
- 2.3 W celu świadczenia usług Axell może posługiwać się osobami trzecimi, które zawodowo trudnią się wykonywaniem takich czynności.

## ZAWARCIE UMOWY

### §3

- 3.1 Usługi świadczone przez Axell są wykonywane na podstawie:
  - 3.1.1 zawieranych z osobami trzecimi na piśmie umów o świadczenie usług i następnie składanych przez nie zleceń zgodnie z warunkami zawartej umowy *albo*
  - 3.1.2 zleceń składanych Axell przez osoby trzecie na podstawie zaakceptowanych ofert;
  - 3.1.3 doraźnych zleceń osób trzecich zaakceptowanych przez Axell
- 3.2 Złożenie Axell zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub systemu elektronicznego przez osobę, która wcześniej zawarła z Axell umowę o korzystanie z usług świadczonych przez Axell, jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, o ile Axell nie poinformuje zleceniodawcy w ciągu 1 dnia roboczego (tj. w dniach od poniedziałku do piątku) od otrzymania zlecenia o niemożności jego realizacji w ogóle lub na warunkach określonych w złożonym zleceniu.
- 3.3 Realizacja każdego zlecenia wykonania usług złożonego przez osobę nie związaną z Axell umową wymaga uprzedniego potwierdzenia przez Axell przyjęcia do realizacji złożonego zlecenia i określonych w nim warunków wykonania usługi.
- 3.4 Wszelkie dokumenty, w szczególności umowy i zlecenia winny być podpisywane przez osoby upoważnione do reprezentowania zleceniodawcy lub osoby przez nie upoważnione.

## SKŁADANIE ZLECEŃ

### §4

- 4.1 Składane Axell zlecenia muszą określać dane zleceniodawcy, zakres zlecanych usług, rodzaj i właściwości poszczególnych towarów i przesyłek, których dotyczy zlecenie, dane ich nadawców i odbiorców, miejsca

przeznaczenia przesyłek oraz terminy ich realizacji, a ponadto wskazywać wszelkie inne dane oraz dokumenty niezbędne dla prawidłowego wykonania zlecenia przez Axell.

- 4.2 Zlecenie spedycyjne wydania towaru z magazynu powinno w szczególności określać rodzaj i szczególne właściwości przesyłki, znaki i numery poszczególnych sztuk, ich liczbę, ciężar, wymiary i kubaturę.
- 4.3 Przy spedycji towarów niebezpiecznych zleceniodawca powinien w określonym czasie zawiadomić Axell o ich zamierzonych wysyłce/wydaniu podając właściwości ładunku, stopień i rodzaj jego niebezpieczeństwa oraz klasyfikację według obowiązujących przepisów, dla danego rodzaju transportu; zleceniodawcy są zobowiązani do dołączenia do zlecenia stosownej dokumentacji.
- 4.4 Bez względu na zakres przedmiotowy zlecenia, Axell nie jest zobowiązany do wykonania tych z czynności objętych zleceniem, których nie przewiduje zawarta z nim umowa lub odrębnie uzgodniony ze zleceniodawcą cennik świadczonych usług.
- 4.5 Przekazywane Axell wraz z powierzonym towarem dowody dostaw winny zawierać informacje umożliwiające sprawną identyfikację towaru, w szczególności na potrzeby późniejszego wydawania poszczególnych partii towaru (palet) z magazynu, w sposób umożliwiający wysłanie ich do właściwego adresata.

## §5

- 5.1 Zleceniodawca jest odpowiedzialny wobec Axell, a także ewentualnie osób trzecich za następstwa przekazanych przez siebie zawartych w dokumentach, korespondencji lub podanych na przesyłce nieprawidłowych, niedokładnych, lub niekompletnych danych dotyczących towaru/przesyłki, jak też osoby zleceniodawcy, za skutki wadliwego opakowania lub załadowania przesyłki itp. nawet wtedy, gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy. W szczególności zleceniodawca jest zobowiązany do zwrócenia poniesionych przez Axell kosztów spowodowanych:
  - 5.1.1 przekazaniem Axell błędnych lub niekompletnych danych, zawartych w składanych zleceniach lub przekazywanych dokumentach bądź korespondencji albo podanych w dokumentach dołączonych do przesyłki (dotyczących np. jej wagi, wymiarów lub właściwości);
  - 5.1.2 brakiem, niekompletnością lub nieprawidłowością dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych;
  - 5.1.3 wadliwym stanem przesyłki, brakiem lub niewłaściwym opakowaniem albo nienależytym wykonaniem czynności ładunkowych;
  - 5.1.4 niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zaleceń bądź instrukcji Axell lub osób działających na zlecenie Axell;
  - 5.1.5 składaniem zleceń lub instrukcji niezbędnych do wykonania zlecenia osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Axell
- 5.2 Axell nie jest odpowiedzialny za skutki wykonania lub niewykonania dodatkowych poleceń i wskazówek udzielanych przez zleceniodawcę osobom nieupoważnionym do działania w imieniu Axell.

## REALIZACJA USŁUG SPEDYCYJNYCH

## §6

- 6.1 Obowiązki Axell obejmują w szczególności:
  - 6.1.1 zapewnienie przewozu przesyłki do miejsca przeznaczenia w terminie określonym w zleceniu;
  - 6.1.2 zapewnienie zabezpieczenia przesyłki na czas przewozu przed jej uszkodzeniem lub utratą;
  - 6.1.3 w razie stwierdzenia uszkodzenia lub braku w przesyłce - zabezpieczenie towaru oraz powiadomienie o uszkodzenia lub braku zleceniodawcy i zabezpieczenie praw zleceniodawcy w stosunku do osób trzecich;
  - 6.1.4 wykonanie innych uzgodnionych czynności ewentualnie objętych zleceniem;
- 6.2 W wypadku braku szczegółowych wskazówek ze strony zleceniodawcy lub trudności w ich uzyskaniu, Axell zabezpiecza interesy zleceniodawcy na jego koszt, działając według własnego uznania w sposób najkorzystniejszy dla zleceniodawcy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ AXELL (USŁUGI SPEDYCYJNE)

## §7

- 7.1 Axell ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zawartej przez siebie umowy, chyba że wykaże, że nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności.

- 7.2 Działając jako spedytor Axell jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, jeżeli ponosi winę w wyborze.
- 7.3 Jeżeli Axell powierzy wykonanie przewozu przewoźnikom na całej przestrzeni przewozu lub jej części, ponosi odpowiedzialność za ich czynności jak za swoje własne, jednakże wyłącznie w granicach określonych przepisami ustawy Prawo przewozowe i/lub Konwencji CMR:
- 7.3.1 zakres odpowiedzialności Axell w przypadku utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki/towaru nie może przekroczyć zwykłej wartości przesyłki tj. kosztu (netto, bez VAT) produkcji lub zakupu utraconych lub uszkodzonych towarów;
- 7.3.2 jeżeli wskutek zwłoki w przewozie powstała szkoda inna niż w przesyłce, Axell jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania nie przekraczającego (ograniczonego do) wysokości podwójnej kwoty przewoźnego, a w przewozie międzynarodowym do wysokości kwoty przewoźnego;
- 7.3.3 Axell nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie przesyłki powstały z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, nie wywołanych winą Axell lub działającego na jego zlecenie przewoźnika, z właściwości towaru albo wskutek działania siły wyższej;
- 7.3.4 Axell jest ponadto zwolniony od odpowiedzialności, jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstały co najmniej z jednej z następujących przyczyn:
- 7.3.4.1 nadania przesyłki pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieściśłą lub niedostateczną rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez nadawcę tych warunków
- 7.3.4.2 braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości
- 7.3.4.3 szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,
- 7.3.4.4 ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania rzeczy przez nadawcę lub odbiorcę,
- 7.3.4.5 przewozu przesyłek, które zgodnie z przepisami lub umową powinny być dozorowane, jeżeli szkoda wynikła z przyczyn, którym miał zapobiec dozorca.
- Jeżeli Axell wykaże, że utrata, ubytek lub uszkodzenie mogły powstać wskutek co najmniej jednej z przyczyn określonych w §7.3.4, domniemywa się, że szkoda z nich wynikła.
- 7.3.5 Axell nie odpowiada za ubytek przesyłki, której masy i liczby sztuk przewoźnik nie sprawdził przy nadaniu, jeżeli dostarczy ją bez śladu naruszenia, a w razie przewozu w zamkniętym (opłombowanym) środku transportowym - również z nienaruszonymi plombami nadawcy.
- 7.4 Jeżeli przesyłka nadeszła do miejsca przeznaczenia w opakowaniu lub pojemniku transportowym, nienaruszonym, zamkniętym przez nadawcę, w szczególności z nienaruszonymi, założonymi przez nadawcę plombami, domniemywa się, że szkoda lub brak nie nastąpiły w czasie przewozu.
- 7.5 Przy przesyłkach, które z powodu swoich właściwości tracą na masie, Axell odpowiada tylko za tę część ubytku, która przewyższa normy ubytków ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami lub zwyczajowo przyjęte, chyba że szkoda nie wynikła z przyczyn uzasadniających zastosowanie norm dopuszczalnego ubytku.

## USTALANIE STANU PRZESYŁEK. REKLAMACJE

### §8

- 8.1 Ustalenie stanu przesyłki jest dokonywane protokolarnie w czasie przewozu lub po jego zakończeniu w celu określenia zakresu ewentualnej szkody lub rozmiarów braku powstałych w okresie od przyjęcia przesyłki przez przewoźnika do momentu wydania jej osobie uprawnionej.
- 8.2 Axell lub działający na jego zlecenie przewoźnik/spedytor przystępują niezwłocznie do sprawdzenia i ustalenia stanu przesyłki na wniosek nadawcy lub odbiorcy przesyłki, a także w przypadku, gdy:
- 8.2.1 sami spostrzegą ślady naruszenia przesyłki, pojemnika transportowego lub środka transportowego (plomb, zamknięć, ścian, podłogi lub dachu);
- 8.2.2 przypuszczają, że w przesyłce nastąpiły ubytki (braki) lub że przesyłka została uszkodzona.
- 8.3 Nadawca lub odbiorca przesyłki może brać udział w czynnościach sprawdzania i ustalania stanu przesyłki także w przypadku, gdy ustalenie stanu przesyłki nie następuje na jego wniosek.
- 8.4 Protokół ustalenia stanu przesyłki (protokół szkodowy) winien być podpisany także przez nadawcę lub odbiorcę, o ile biorą udział przy sprawdzaniu stanu przesyłki.
- 8.5 Protokół ustalenia stanu przesyłki powinien zawierać w szczególności informacje dotyczące:
- 8.5.1 pierwotnego stanu przesyłki i jej wartości wynikającej z zapisów w dokumencie przewozowym;
- 8.5.2 okoliczności ujawnienia naruszenia przesyłki lub jej stanu różnego od jej pierwotnego stanu.
- 8.5.3 rodzaju naruszeń przesyłki, pojemnika (opakowania) transportowego lub środka transportowego;
- 8.5.4 rozmiarów naruszenia, w tym ubytków ilości, masy lub objętości przesyłki bądź jej uszkodzenia;

- 8.5.5 przypuszczalnego czasu i miejsca, w którym nastąpiło naruszenie stanu przesyłki;
- 8.5.6 przypuszczalnych przyczyn braku lub uszkodzenia przesyłki;
- 8.5.7 innych okoliczności uznanych za istotne przez strony sporządzające protokół.
- 8.6 Do protokołu szkodowego winny być dołączone zdjęcia mogące potwierdzić roszczenia zgłaszane Axell w ewentualnie złożonej reklamacji.
- 8.7 Zgłaszający reklamację winien również dołączyć do niej protokół policji, straży pożarnej lub protokół innych służb (organu), o ile taki protokół został sporządzony.

## **§9**

- 9.1 Uprawnionym do składania reklamacji Axell z tytułu nienależytego wykonania zleconych usług spedycyjnych jest ich zleceniodawca.
- 9.2 Reklamacje winny być składane w ciągu 7 dni (pod rygorem utraty ewentualnych roszczeń wobec Axell z tytułu braku lub szkody) od otrzymania przez zleceniodawcę od Axell lub od odbiorcy przesyłki dokumentów przewozowych, w tym ewentualnie protokołu szkodowego, i powinny być należycie uzasadnione i udokumentowane.
- 9.3 Reklamacja powinna określać:
  - 9.3.1 datę sporządzenia reklamacji;
  - 9.3.2 nazwę (imię i nazwisko) i siedzibę (adres zamieszkania) osoby składającej reklamację;
  - 9.3.3 tytuł (podstawę) oraz uzasadnienie reklamacji;
  - 9.3.4 kwotę roszczenia oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego (przesyłki);
  - 9.3.5 wykaz załączonych dokumentów;i być opatrzona podpisem osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.
- 9.4 Do reklamacji powinny być dołączone poświadczone przez składającego reklamację kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu, w szczególności list przewozowy, protokół szkodowy sporządzony zgodnie z §8.5 i §8.6 oraz oryginały innych dokumentów wskazujących podstawę i uzasadniających roszczenie i jego wysokość.
- 9.5 Reklamacje winny być składane na stronie internetowej [www.axell-group.com/pl/](http://www.axell-group.com/pl/) lub przesłane pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje.logistics@axell.pl](mailto:reklamacje.logistics@axell.pl).
- 9.6 Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 3 i ust. 4, Axell wzywa reklamującego, aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, może również zażądać doręczenia w tym terminie oryginałów przesłanych dokumentów, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. W przypadku uzupełnienia reklamacji w zakreślonym przez Axell terminie, za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Axell dokumentów lub informacji uzupełniających reklamację.
- 9.7 Axell udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od daty jej wniesienia z uwzględnieniem postanowienia ust. 9.6 powyżej.

## **SKŁADOWANIE (MAGAZYNOWANIE) TOWARÓW**

### **§10**

- 10.1 Towar przekazywany Axell do składowania winien być oznakowany numerami lub nazwą poszczególnych artykułów (asortymentów) oraz ilością opakowań zbiorczych na poszczególnych paletach. Przekazywane wraz z powierzonym towarem dowody dostaw winny zawierać informacje umożliwiające jednoznaczną identyfikację towaru wg numerów artykułów, w szczególności na potrzeby późniejszego wydawania poszczególnych partii towaru z magazynu i ich wysyłki do adresatów.
- 10.2 Przy przyjęciu towaru Axell jest zobowiązany do sprawdzania wyłącznie ilości oraz stanu zewnętrznego opakowań zbiorczych przyjmowanego towaru i jego identyfikacji na podstawie oznakowania zewnętrznego.
- 10.3 Axell ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia i braki towarów powstałe w czasie od ich przyjęcia do wydania z magazynu, z wyłączeniem braków stwierdzonych w nienaruszonych opakowaniach zbiorczych oraz braków lub szkód wynikających z przyczyn wynikających z natury towaru lub leżących po stronie zleceniodawcy bądź osób, którymi ten się posłużył. Podstawę określenia wartości ewentualnie poniesionej przez zleceniodawcę szkody (spowodowanej brakiem towaru) stanowi, stwierdzona na podstawie przeprowadzonej wspólnie ze składającym towar inwentaryzacji, różnica pomiędzy wartością stwierdzonych niedoborów pomniejszona o łączną wartość stwierdzonych nadwyżek innych towarów zleceniodawcy składowanych w magazynie Axell.

- 10.4 Wartość towarów na potrzeby określenia wartości szkód, w tym wskutek uszkodzenia towarów lub ich niedoboru bądź nadwyżek stanowi koszt (netto, bez VAT) ich produkcji lub zakupu przez składającego lub zleceniodawcę, a możliwość wzajemnej kompensaty wartości niedoborów i nadwyżek odnosi się do wszelkich asortymentów (rodzajów) towarów brakujących i nadwyżek towarów składowanych przez składającego.
- 10.5 Ustalona stosownie do postanowienia ust. 10.3 i ust. 10.4 wartość szkody wyczerpuje roszczenia składającego wobec Axell.

## ZASADY OBROTU PALETAMI

### §11

- 11.1 Axell prowadzi rejestr obrotu europaletami wydawanymi mu przez jego zleceniodawców i przez odbiorców towaru (klientów zleceniodawców). Rejestr jest prowadzony wyłącznie dla europalet płaskich drewnianych spełniających kryteria (wymogi) określone w karcie UIC 435-2 (PN-M-78216) dostępne na stronie [www.axell-group.com/pl/](http://www.axell-group.com/pl/), wyprodukowane przez jednostki posiadające uprawnienia nadane przez UIC, sklasyfikowane jako EUR lub EPAL (dalej opisywane jako PALETY) i następnie zwracanymi zleceniodawcy przez Axell.
- 11.2 Co tydzień Axell zwraca zleceniodawcy 50% palet wydanych Axell w tygodniu poprzednim (od poprzedniego poniedziałku do niedzieli).
- 11.3 Do 17-go dnia każdego miesiąca Axell składa zleceniodawcom raport z obrotu paletami w miesiącu poprzednim, a do ostatniego dnia miesiąca zwróci zleceniodawcy palety w ilości stanowiącej różnicę pomiędzy ilością zwróconą zgodnie z ust. 11.2 powyżej, a ilością rzeczywiście odebraną przez Axell od zleceniodawcy w poprzednim miesiącu; z zastrzeżeniem ust. 11.5 i ust. 11.6. W przypadku umów nakładających na Axell obowiązki określone w ust. 11.9 poniżej raport jest składany zleceniodawcom do 10-go, a palety zwracane do 20-go dnia następnego miesiąca.
- 11.4 W razie niewykonania przez Axell zobowiązania określonego w ust. 11.3, zleceniodawca może obciążyć go wartością niezwróconych palet według ceny za każdą niezwróconą paletę uzgodnionej w zawartej przez strony umowie, jednak nie wcześniej niż po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7-dniowy, terminu do zwrotu palet, określonego w pisemnym wezwaniu zleceniodawcy.
- 11.5 3% ilości palet (z zaokrągleniem do jednej palety w górę) wydanych Axell w danym miesiącu może ulec naturalnemu zużyciu/uszkodzeniu; tym samym z końcem każdego miesiąca kalendarzowego ilość palet w obrocie, z których winien rozliczyć się Axell, ulega automatycznie zmniejszeniu o 3%.
- 11.6 Ilość palet w obrocie, z których winien rozliczyć się co miesiąc Axell, równa się ilości palet otrzymanych od zleceniodawcy w poprzednim miesiącu pomniejszonej o:
- 3% zgodnie z ust. 11.5 powyżej;
  - ilość palet zwróconych zleceniodawcy przez Axell;
  - ilość palet niezwróconych przewoźnikom przez odbiorców towarów (klientów zleceniodawcy) przy dostarczeniu im przesyłek z towarami,
  - ilość palet objętych kwitami paletowymi, o których mowa w ust. 11.8;
- 11.7 Klienci zleceniodawców (odbiorców ich towarów) są zobowiązani do dokonywania w listach przewozowych czytelnych wpisów o zwróceniu palet przewoźnikowi lub potwierdzania swoim podpisem wpisów dokonanych przez przewoźników; w razie braku wpisu/podpisu odbiorcy uznaje się, że palety nie zostały zwrócone przez odbiorcę i umniejszają ilość palet w obrocie zgodnie z ust. 11.6 powyżej.
- 11.8 W przypadku niezapewnienia przez klientów zleceniodawcy przy dostarczeniu im towarów palet na wymianę, Axell na życzenie odbiorcy towaru, pobiera od niego kwit paletowy określający ilość palet jakie odbiorca towaru winien zwrócić Zleceniodawcy. Kwity paletowe są dołączane do raportu, o którym mowa w ust. 11.3.
- 11.9 Za dodatkowym, uzgodnionym w umowie, wynagrodzeniem Axell może przyjąć na siebie obowiązek zwrotu zleceniodawcy wszystkich otrzymanych od niego palet z wyłączeniem jedynie 3% zgodnie z ust. 11.5 powyżej. Obowiązki te Axell może przyjąć na siebie wyłącznie wobec zleceniodawców, na rzecz których wykonuje usługi związane z przewozem przesyłek drobnicowych obejmujących nie więcej niż 10 palet.

## WYNAGRODZENIE

### §12

- 12.1 Wynagrodzenie Axell jest ustalane w umowach zawieranych ze zleceniodawcami oraz zgodnie z postanowieniami §13 poniżej.
- 12.2 Zajęcie, przepadek (konfiskata) lub inne akty władz dotyczące przesyłki nie mają wpływu na roszczenia Axell wobec zleceniodawcy, o ile nie były następstwem zaniedbania ze strony Axell.
- 12.3 Axell może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem (np. frachtu, opłat portowych, celnych itp.), a także uzależnić dalsze wykonanie zlecenia od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków.
- 12.4 W razie braku odmiennej umowy lub nieokreślenia terminu zapłaty w fakturze, należności Axell winny być uregulowane w ciągu 7 dni roboczych od doręczenia zleceniodawcy faktury wystawionej przez Axell.
- 12.5 Udzielenie Axell zlecenia na rachunek osoby trzeciej nie zwalnia zleceniodawcy od obowiązku zapłaty należności związanej z wykonaniem zlecenia.
- 12.6 W razie wypowiedzenia zlecenia bez winy Axell, Axell jest uprawniony do wynagrodzenia za wykonane już czynności oraz zwrotu poniesionych wydatków, a także żądania naprawienia ewentualnie poniesionej wskutek wypowiedzenia zlecenia szkody.

#### OKREŚLENIE WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA ZA USŁUGI SPEDYCYJNE

### §13

Wysokość stawek wynagrodzenia Axell za usługi obejmujące przewóz towarów świadczone w poszczególnych miesiącach jest ustalana na podstawie:

- 13.1 stawki bazowej wynagrodzenia
- 13.2 korekty paliwowej
- 13.3 dodatku drogowego
- 13.4 wagi przesyłki

#### STAWKA BAZOWA WYNAGRODZENIA

Określone w zawieranych przez Axell umowach stawki bazowe wynagrodzenia Axell za świadczenie usług obejmujących przewóz są stawkami skalkulowanymi w oparciu o CENĘ BAZOWĄ OLEJU NAPĘDOWEGO stanowiącą średnią hurtową cenę 1 m<sup>3</sup> oleju napędowego w PKN Orlen [EKODIESEL] w temperaturze 15°C w grudniu 2010 (strona internetowa PKN Orlen <http://www.ornlen.pl>.) w wysokości 3.591,29 zł netto.

#### KOREKTA PALIWOWA

Stawki rzeczywistego zasadniczego wynagrodzenia Axell zależą od aktualnych cen paliwa i są ustalane na poszczególne miesiące kalendarzowe stosownie do poniższych zasad:

- ✓ Jeżeli średnia cena hurtowa oleju napędowego w miesiącu poprzedzającym miesiąc, na który ustalana jest stawka wynagrodzenia Axell, jest wyższa o 5% lub wielokrotność 5% (tzn. 10%, 15% lub 25% etc.) od ceny bazowej oleju napędowego - uzgodnione w umowie stawki bazowe wynagrodzenia za usługi przewozowe będą automatycznie korygowane z pierwszym dniem danego miesiąca o wskaźnik paliwowy – zgodnie z poniższą tabelą.
- ✓ Poziom wskaźnika paliwowego wynosi 1.75% na każde 5% zmiany ceny oleju napędowego ponad poziom jego ceny bazowej i wynika z udziału kosztów paliwa w kosztach usług oferowanych przez Axell. Poziom wskaźnika paliwowego może ulec zmianie wraz ze zmianą struktury kosztów.

PRZEDZIAŁ	PROCENTOWA ZMIANA CENY 1 LITRA OLEJU NAPĘDOWEGO EKODIESEL (WWW.ORLEN.PL)		CENA PALIWA		% ZMIANA STAWEK WYNAGRODZENIA AXELL
	OD	DO	OD PLN/M <sup>3</sup>	DO PLN/M <sup>3</sup>	
-4	-19,99%	-15,00%	2873,39	3052,95	-5,25%
-3	-14,99%	-10,00%	3052,96	3232,51	-3,50%
-2	-9,99%	-5,00%	3232,52	3412,07	-1,75%
-1	-4,99%	0,00%	3412,08	3591,29	0,00%
0	0,00%	0,00%	3591,29	3591,29	0,00%

1	0,00%	4,99%	3591,29	3770,50	0,00%
2	5,00%	9,99%	3770,51	3950,06	1,75%
3	10,00%	14,99%	3950,07	4129,62	3,50%
4	15,00%	19,99%	4129,63	4309,19	5,25%
5	20,00%	24,99%	4309,20	4488,75	7,00%
6	25,00%	29,99%	4488,76	4668,32	8,75%
7	30,00%	34,99%	4668,33	4847,88	10,50%
8	35,00%	39,99%	4847,89	5027,45	12,25%
9	40,00%	44,99%	5027,46	5207,01	14,00%
10	45,00%	49,99%	5207,02	5386,58	15,75%
11	50,00%	54,99%	5386,59	5566,14	17,50%
12	55,00%	59,99%	5566,15	5745,70	19,25%
13	60,00%	64,99%	5745,71	5925,27	21,00%
14	65,00%	69,99%	5925,28	6104,83	22,75%
15	70,00%	74,99%	6104,84	6284,40	24,50%
16	75,00%	79,99%	6284,41	6463,96	26,25%
17	80,00%	84,99%	6463,97	6643,53	28,00%
18	85,00%	89,99%	6643,54	6823,09	29,75%
19	90,00%	94,99%	6823,10	7002,66	31,50%
20	95,00%	99,99%	7002,67	7182,22	33,25%
21	100,00%	104,99%	7182,23	7361,79	35,00%
22	105,00%	109,99%	7361,80	7541,35	36,75%
23	110,00%	114,99%	7541,36	7720,92	38,50%
24	115,00%	119,99%	7720,93	7900,48	40,25%
25	120,00%	124,99%	7900,49	8080,05	42,00%

**Obowiązująca aktualna wartość Korekty Paliwowej** jest zamieszczona na stronie internetowej Axell [www.axell-group.com/pl/](http://www.axell-group.com/pl/)

#### DODATEK DROGOWY

Dodatek drogowy wynika z wprowadzenia na terenie Polski od 1 lipca 2011 obowiązkowych opłat elektronicznych za użytkowanie infrastruktury drogowej – przejazd drogami publicznymi przez pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, zgodnie z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 marca 2011 r. (*w sprawie dróg krajowych lub ich odcinków, na których pobiera się opłatę elektroniczną, oraz wysokości stawek opłaty elektronicznej*) oraz ponoszonych przez Axell kosztów opłat za przejazd autostradami koncesyjnymi stosowanych przez operatorów tych autostrad.

Wysokość dodatku drogowego będzie aktualizowana stosownie do zmian wysokości opłaty elektronicznej lub opłat za przejazd autostradami koncesyjnymi, a także w miarę zwiększenia (rozszerzenia) sieci dróg krajowych objętych ww. opłatami. Zmiana dodatku drogowego może też wynikać ze zmiany sposobu kalkulowania przez Axell jego wysokości.

- **Obowiązujące aktualne stawki** dodatku drogowego dla transportu przesyłek drobnicowych i częściowych tj. obejmujących do 20 miejsc paletowych typu euro (1,20 x 0,80 x 1,80 m) i wagę do 13 200 kg (rzeczywistą lub obliczeniową) dla przesyłek drobnicowych i częściowych są zamieszczone na stronie internetowej Axell [www.axell-group.com/pl/](http://www.axell-group.com/pl/)
- Do wynagrodzenia za przewóz przesyłek powyżej 20 miejsc paletowych lub przekraczających 13 200 kg wagi rzeczywistej lub obliczeniowej (transportów całopojazdowych) doliczany będzie dodatek drogowy w wysokości:
  - o opłaty za przejazd drogami objętymi systemem viaToll, pobierane przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad (ewentualnie drogowe spółki specjalnego przeznaczenia lub innego operatora elektronicznego systemu opłat) naliczanej na podstawie kalkulatora viaToll ([www.viatoll.pl](http://www.viatoll.pl)):

- dla najszybszej (drogami głównymi) trasy dojazdu do miejsca przeznaczenia
  - wg stawek przewidzianych dla pojazdów o klasie limitu emisji spalin Euro 3, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy z 21 marca 1985 o drogach publicznych;
- oraz
- o kosztu przejazdu autostradami koncesyjnymi nie włączonymi do systemu viaToll, ustalanego na podstawie stawek stosowanych przez operatorów tych autostrad, dostępnych na ich stronach internetowych.

#### OKREŚLANIE WAGI PRZESYŁKI

Stawka wynagrodzenia Axell obejmującego usługi przewozowe jest określana w zależności od wagi przesyłki, **za którą przyjmuje się wyższą z dwóch wag:**

- ✓ wagi rzeczywistej
- ✓ wagi obliczeniowej - określonej poprzez zastosowanie poniższych przeliczników

1 mb (metr bieżący)	=	250 kg
1m <sup>3</sup> (metr sześcienny)	=	330 kg
1 epl (europaleta)	=	0,4 ldm (660 kg)
1 ldm (metr ładowny)	=	1.650 kg

#### KALKULACJA WYNAGRODZENIA ZA USŁUGI OBEJMUJĄCE PRZEWÓZ (**WP**)

1. określenie wynagrodzenia zasadniczego za przewóz (**WZ**) poprzez zwiększenie/zmniejszenie STAWKI BAZOWEJ wynagrodzenia (**SB**) o KOREKTĘ PALIWOWĄ (**KP**)
2. zwiększenie wynagrodzenia zasadniczego (**WZ**) o DODATEK DROGOWY (**DD**):

według poniższego wzoru:

$$\begin{aligned} SB + KP &= WZ \\ WZ + DD &= WP \end{aligned}$$

#### WYNAGRODZENIE DODATKOWE (**WD**)

W razie zlecenia Axell wykonania dodatkowych usług lub uzgodnienia przez strony wykonania przewozu lub innych usług w określonych warunkach lub w określonym czasie Axell jest uprawniony do dodatkowego wynagrodzenia w wysokości ustalonej w umowach zawieranych przez Axell z poszczególnymi klientami.

Wynagrodzenie ostateczne Axell (**WO**) uwzględniające wynagrodzenie za umówione usługi dodatkowe będzie określone według poniższego wzoru:

Wynagrodzenie za przewóz (**WP**) + wynagrodzenie za uzgodnione usługi dodatkowe (**WD**) = **WO**

Np.	WP = 100 zł	
	Uzgodnione usługi dodatkowe, np.:	
	dodatek sezonowy:	= 8 % WP
	dostawa do sieci handlowych:	= 12 % WP

Wynagrodzenie ostateczne Axell :

$$\begin{aligned} WO &= WP + 8\%WP + 12\%WP = 120\% WP \\ 100 \text{ zł} + 8 \text{ zł} + 12 \text{ zł} &= 120 \text{ zł} \end{aligned}$$

#### PRAWO ZASTAWU

##### §14

Dla zabezpieczenia roszczeń o swoje wynagrodzenie i inne należności wynikających ze zleceń przewozowych i/lub spedycyjnych, jak również dla zabezpieczenia takich roszczeń przysługujących poprzednim spedytorom i przewoźnikom, Axell przysługuje ustawowe prawo zastawu na przesyłce, dopóki przesyłka znajduje się u niego



lub osoby, która ją dzierży w jego imieniu, albo dopóki może nią rozporządzać za pomocą dokumentów. Podobnie, ustawowe prawo zastawu przysługuje Axell na zabezpieczenie roszczeń związanych ze składowaniem towarów osób trzecich w magazynach Axell.

#### **POSTANOWIENIA DODATKOWE**

##### **§15**

- 15.1 Przeszkody niezależne od Axell lub innej osoby działającej na jego zlecenie (w tym akty prawne wydane przez uprawnione organy, działania żywiołów, strajki generalne itp.) uniemożliwiające wykonanie w całości lub części obowiązków Axell, zwalniają Axell na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia.
- 15.2 O powstaniu powyższych przeszkód Axell winien niezwłocznie zawiadomić zleceniodawcę. W przypadku, gdyby trwanie tych przeszkód przedłużało się nadmiernie, Axell jest uprawniony do odstąpienia od umowy (realizacji konkretnego zlecenia), nawet gdyby została ona już częściowo wykonana. Przed odstąpieniem od umowy Axell jest zobowiązany do zabezpieczenia przesyłki i dokonania, w porozumieniu ze zleceniodawcą, czynności zabezpieczających jego interesy.
- 15.3 W razie odstąpienia Axell od umowy z powyższych przyczyn, należy mu się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane już czynności.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§16**

- 16.1 W odniesieniu do usług świadczonych przez Axell wyłączone jest stosowanie ogólnych warunków zakupów (korzystania z usług) ewentualnie stosowanych przez klientów Axell.
- 16.2 W razie zmiany przez Axell niniejszych OWU wiążą one klientów Axell od dnia wejścia w życie ich zmiany, z zastrzeżeniem ust. 16.3.
- 16.3 W odniesieniu do klientów związanych z Axell umową o współpracę (świadczenie usług logistycznych przez Axell):
  - 16.3.1 OWU obowiązują po upływie miesiąca od dnia powiadomienia poszczególnych klientów o zmianie.
  - 16.3.2 w razie niezaakceptowania zmian przez klienta, klient jest uprawniony do rozwiązania umowy za miesięcznym wypowiedzeniem złożonym przed upływem okresu miesiąca wspomnianego w ust. 16.3.1.
  - 16.3.3 w przypadków umów o magazynowanie towarów zawartych na czas określony zmiany OWU obowiązują pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez klienta;
- 16.4 W razie braku odmiennego porozumienia stron prawem umów zawieranych przez Axell jest prawo polskie.
- 16.5 W przypadku braku odmiennej umowy, spory wynikające z umowy zawartej przez Axell są poddawane rozpoznaniu przez polski sąd gospodarczy właściwy dla siedziby Axell; nie pozbawia to jednak Axell prawa dochodzenia swoich roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby pozwanego.